

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat serta bimbingan-nya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Situs *Online Shopping* (Studi Kasus Pada Situs Tokopedia)” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak berupa saran serta doa, maka dari itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul
4. Bapak Abdurrahman, MM, Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk , bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Semua *Staff* Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan informasi terbarunya mengenai perkuliahan.
7. PT Surfgold, perusahaan tempat saya bekerja yang memahami dan membantu serta mengijinkan kebutuhan saya dalam proses skripsi ini.
8. Kedua orang tua, kakak dan adik dan keluarga tercinta yang penuh dengan rasa kasih sayang serta doa yang telah memberikan dorongan maupun nasehat kepada penulis agar dapat menyelesaikan studi dan penyusunan proposal skripsi ini.
9. Teman selama perkuliahan dibasis eksekutif, Wirahayu, Tri Subekti, Grace Elizabeth, Dian Kartika, Natalia Magdalena, Trianingsih Putri, Nur Janah
10. Seluruh teman-teman seperjuangan fakultas ekonomi 2013, yang telah memberikan semangat, kerjasama, untuk tetap semangat dalam menempuh perkuliahan dan menyelesaikan proposal skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah mendukung penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jakarta, 27 Juli 2017